

Privacyverklaring juridische tweedelijnsbijstand rechtzoekenden

PRIVACYVERKLARING

(versie 22/09/2022)

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Alle persoonsgegevens die wij van u ontvangen als rechtzoekende in het kader van de juridische tweedelijnsbijstand bij de OVB (zoals hieronder gedefinieerd) worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("AVG"), evenals deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring bezorgt u meer informatie over welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen.

1. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS	1
2. PERSOONSGEGEVENS- DOELEINDEN- RECHTSGROND.....	2
3. BEVEILIGING	3
4. RECHTEN	4
5. UPDATES	4

1. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor uw persoonsgegevens zijn de volgende juridische entiteiten:

- Orde van Vlaamse Balies, Staatsbladsstraat 8, 1000 Brussel, ondernemingsnummer: 0267393267 ("OVB");
- [L'Ordre des Barreaux Francophones et Germanophones](#), rue Haute 139 bte 20, 1000 Bruxelles, ondernemingsnummer 0850.260.032 ("OBFG");
- [Één van de Ordes van Advocaten](#) (naar gelang het door u gekozen Bureau voor Juridische Bijstand). De Orde van Advocaten slaat eveneens op haar organen, i.e. haar Stafhouder en Raad van de Orde.

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn gelast om alle vragen, verzoeken en klachten te behandelen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de tweedelijnsbijstand. In geval u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u steeds contact opnemen met iedere gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke.

In geval u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u steeds contact opnemen met de Orde, als volgt:

De contactgegevens van de OVB kan u hieronder terugvinden:

- via e-mail: info@advocaat.be
- via telefoon: +32 3 337 54 70
- via post naar het bovenstaande adres, met vermelding "Privacy"

De OVB heeft ingevolge de AVG een Functionaris voor Gegevensbescherming of Data Protection Officer aangeduid. De functionaris voor gegevensbescherming kan via dpo@ordevanvlaamsebalies.be gecontacteerd worden.

De contactgegevens van de andere gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken staan gelinkt in bovenstaand overzicht.

2. PERSOONSGEGEVENS- DOELEINDEN- RECHTSGROND

Voor de juridische tweedelijnsbijstand verwerken wij mogelijks uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer), rijksregisternummer en/of vreemdelingenregisternummer, persoonlijke kenmerken (geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, nationaliteit), informatie over de samenstelling van uw gezin (naam van uw echtgeno(o)t(e) of partner, kinderen en andere personen ten laste), financiële gegevens (uw (gezins)inkomen), informatie over uw beroep en betrekking (functie) of enige andere gegevens die u ons meedeelt in het kader van de tweedelijnsbijstand (zoals bijvoorbeeld gerechtelijke gegevens, psychische gegevens, etnische gegevens, consumptiegewoontes, vrije tijdsbesteding, woningkenmerken, gegevens betreffende uw gezondheid en uw lidmaatschap van een vakvereniging).

Deze gegevens laten ons toe om de juridische tweedelijnsbijstand (waaronder de tweedelijnsbijstand in het kader van de Salduz-bijstand) voor de rechtzoekende te organiseren en eventuele geschillen hieromtrent te behandelen. Dit omvat onder meer het beheer van contactgegevens van rechtzoekenden, het beheer en opslag van aanvragen bij het Bureau voor Juridische Bijstand tot aanstelling van een pro-deo advocaat door de rechtzoekende of derden (zoals een pro deo advocaat of bijstandsorganisatie of bevoegde autoriteit) die optreden in naam van de rechtzoekende, zowel via het papieren aanvraagformulier als via de online applicatie, controle van de toelatingsvoorwaarden, rapportering en controle van de prestaties geleverd door de advocaat in lijn met de nomenclatuur, de uitbetaling van pro deo prestaties, het verlenen van adviezen aan pro deo advocaten (zoals bijvoorbeeld verzoeken tot ontheffing), het maken van anonieme statistieken ten behoeve van het parlement en de ministerraad (deze statistieken bevatten geen persoonsgegevens en worden gebruikt voor rapportage/ budgetten).

De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens is onze taak van algemeen belang om een juridische tweedelijnsbijstand te organiseren (art. 6, §1, (e) AVG) die voortvloeit uit het Gerechtelijk Wetboek (art. 495 en art. 508/7 e.v. Ger. W.) en de Codex Deontologie voor Advocaten (art. 122 e.v.).

We verkrijgen deze persoonsgegevens hetzij rechtstreeks van u wanneer u een aanvraag tot (vergoeding voor) juridische tweedelijnsbijstand indient, hetzij onrechtstreeks via uw pro deo advocaat, een bijstandsorganisatie (zoals bijvoorbeeld OCMW, CAW, etc.) of een bevoegde autoriteit in de zin van Richtlijn 2003/8/EG van de Raad van 27 januari 2003 (zoals bijvoorbeeld de Federale Overheidsdienst Justitie). Deze entiteiten zijn afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken voor deze verwerking van persoonsgegevens.

Voor doeleinden van de juridische tweedelijnsbijstand hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Indien uw aanvraag voor juridische tweedelijnsbijstand niet wordt doorgezet of geweigerd (bijvoorbeeld omdat het dossier onvolledig is), houden wij uw persoonsgegevens bij tot maximum 1 jaar (plus een verificatieperiode van 1 jaar) na ontvangst van de gegevens of de (definitieve) weigeringsbeslissing;
- Indien (i) de aanstelling van de pro deo advocaat wordt ingetrokken, (ii) er een uitbetaling is van de pro deo advocaat of (iii) het dossier wordt afgesloten zonder uitbetaling, houden wij uw persoonsgegevens bij tot maximum 7 jaar (plus een verificatieperiode van 1 jaar) na het afsluiten van uw dossier en, desgevallend, de uitbetaling van de pro deo prestaties.
- Indien de advocaat of u als rechtzoekende beroep instelt tegen een beslissing van het Bureau voor Juridische Bijstand, houden wij uw persoonsgegevens bij tot er een definitieve beslissing door de rechterlijke instanties is genomen.

Wij delen deze persoonsgegevens uitsluitend met derde partijen indien noodzakelijk (eventueel aangestelde advocaat, gerechtelijke en overheidsinstanties, rechtsbijstandsverzekeraar in het kader van een juridisch geschil). Daarnaast doen wij een beroep op DIPLAD als verwerker voor business & technische analyse, coördinatie en technische ondersteuning en op verschillende IT dienstleveranciers om de online applicatie te ontwikkelen en te ondersteunen.

3. BEVEILIGING

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en uw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang. Deze maatregelen zijn onder meer (maar niet beperkt tot) encryptietechnieken, fysieke en IT-systeem toegangscontroles, vertrouwelijkheidsverplichtingen, etc.

Wij hebben de nodige contractuele afspraken gemaakt met de derde partijen met wie wij samenwerken en geven uw persoonsgegevens niet door buiten de Europese Economische Ruimte zonder de garantie dat uw gegevens daar ook een evenwaardig beschermingsniveau genieten.

4. **RECHTEN**

Wij respecteren alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens waarop u volgens de toepasselijke wetgeving recht hebt.

U kan ons altijd contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten:

- een verzoek om inzage en rectificatie van persoonsgegevens: u bent mogelijks gerechtigd om ons een kopie te vragen van uw informatie, om deze te evalueren en/of te verbeteren. Indien u informatie wil rechtzetten, zoals uw naam, e-mailadres, en/of enige andere gegevens, kan u dit makkelijk doen door ons te contacteren (zie hieronder).
- een verzoek om wissing van uw persoonsgegevens: in overeenstemming met de AVG heeft u het recht op wissing van uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt zoals beschreven in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld indien deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden voor dewelke de gegevens initieel werden verwerkt, of indien u bezwaar heeft gemaakt tegen een verwerking beschreven in deze privacyverklaring en er geen andere wettige grondslag voor de verwerking aanwezig is.
- een verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens: onder bepaalde omstandigheden, zoals beschreven in de AVG, mag u ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist. In zo'n geval zullen we de verwerking beperken tot we in staat zijn om de juistheid van uw gegevens te controleren.
- een bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens: u kan te allen tijde uw recht op bezwaar uitoefenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de juridische tweedelijnsbijstand, met vermelding van de redenen die op uw specifieke situatie betrekking hebben (voor meer informatie, zie
- **PERSOONSgegevens-DOELEINDEN-RECHTSGROND**). Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij wij van oordeel zijn dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden die u aanvoert.

U heeft uiteraard ook het recht om een klacht bij ons in te dienen u van mening bent dat we niet handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U kan beslissen om zo'n klacht ook in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

U kan ons hiervoor steeds contacteren via de hierboven vermelde contactgegevens.

Voor identificatiedoeleinden kunnen wij u mogelijks om een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart vragen.

5. UPDATES

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Via onze websites (www.advocaat.be) heeft u steeds toegang tot de meest actuele versie.