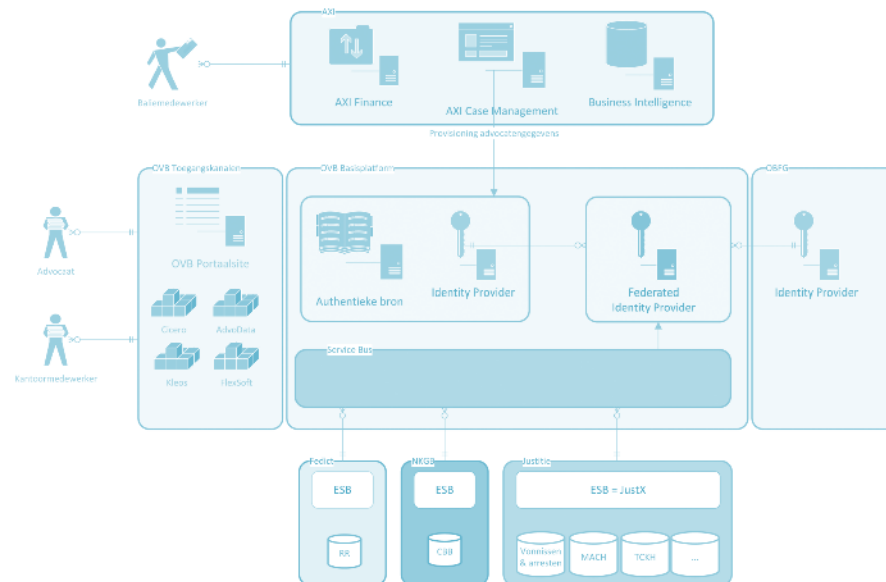


Advocatendiensten vanaf nu digitaal?

Digitaal Platform

Diplad legt de focus op projecten die een duurzaam voordeel opleveren voor de advocaat. Het Digitaal Platform voor de Advocaat (DPA) ligt daarvan aan de basis. Dit DPA kent verschillende onderdelen, die hieronder vereenvoudigd worden weergegeven.

Vereenvoudigd schema DPA



De informatie over advocaten en hun kantoren wordt via de applicatie van de baliesecretariaten verwerkt, en ter beschikking gesteld via de authentieke bron van advocaten.

Vanuit zijn eigen softwareapplicatie of via het vernieuwde portaal kan de advocaat rechtstreeks toegang krijgen tot bepaalde diensten en databestanden, met soms gevoelige informatie. De advocaat kan zich aanmelden op het DPA met gebruikersnaam en wachtwoord, of via zijn elektronische identiteitskaart (eID). Die laatste sterke authenti-

catiemethode garandeert dat de persoon die zich aanmeldt, is wie hij beweert te zijn en de achterliggende authentieke bron van het DPA bevestigt of die persoon ook effectief advocaat is. Door die garanties kan de advocaat rechtstreeks toegang krijgen tot externe databanken met gevoelige informatie, zoals het rijksregister en het centraal bestand beslagberichten. Eenmaal aanmelden volstaat om die verschillende diensten te raadplegen via een systeem van 'single-sign-on' (éénmalig inloggen). De informatie wordt uitgewisseld via een service bus die verbonden is met de

applicaties van Justitie en derden. Een service bus kan het best vergeleken worden met een autostrade waar vrachtwagens met informatie de juiste op- en afrit nemen om hun vracht (in dit geval de digitale informatie) te bezorgen van punt A naar punt B.

Het DPA biedt ook een gebruikersbeheer met de mogelijkheid om een medewerker niet-advocaat van een kantoor te definiëren en bepaalde machtigingen te geven om in naam van een advocaat opzoeken te doen. De facturatiegegevens worden per kantoor vastgelegd. Maandelijks worden alle DPA-transacties gebundeld en met de juiste referenties op één factuur op het opgegeven facturatieadres overgemaakt.

Eind 2015 werkten de OVB en Ordre des Barreaux Francophones et Germanophone (OBFG) een 'IT collaboration model' uit waarbij gezamenlijke diensten via een shared service bus zullen worden aangeboden, en specifieke diensten via de eigen service bus. Zo volstaat het dat de OVB de connectie maakt met bijvoorbeeld een Vlaams administratief rechtcollege opdat ook een Waalse advocaat van die diensten gebruik kan maken en omgekeerd.

Centraal staat het principe dat de ICT-diensten van Diplad moeten zorgen voor een strategische en operationele samenwerking met alle stakeholders, waaronder Justitie, zodat een ketenintegratie mogelijk wordt, waarbij informatie maar eenmaal moet worden overgemaakt.

Diplad en OVB ondertekenden hiervoor op 22 juni 2016 een ambitieus protocolakkoord met de minister van Justitie en andere juridische beroepen. Samen gaan ze voor een langdurige en constructieve aanpak op het vlak van uitwisseling van informatie en ervaring, om zo de transitie naar een digitale justitie mogelijk te maken. Met dat protocol worden duidelijke afspraken gemaakt over digitale uitwisseling van informatie via centrale platformen.



Centrale plaats van de softwareleveranciers

De softwareleveranciers nemen een centrale plaats in bij de integratie van de applicaties die Diplad voor OVB aanbiedt.

Het is de bedoeling dat elke advocaat kan werken met zijn eigen software naar keuze, volgens zijn eigen gewoontes en gebruiken. Diplad zorgt voor de integratie tussen het DPA en de advocatensoftware, zodat alle diensten die aangeboden worden, rechtstreeks geconsulteerd kunnen worden vanuit de eigen software.

In het voorjaar van 2015 werd een testomgeving opengesteld voor de producenten van advocatensoftware, en werden de eerste applicaties gedocumenteerd en in de testomgeving ter beschikking gesteld, te weten de sterke authenticatie bij het aanroepen van de applicaties

alsmede de rechtstreekse toegang tot het rijksregister, het centraal bestand beslagberichten en Graydon.

De actuele status van integratie van deze diensten bij de verschillende softwareleveranciers vindt u in de tabel hieronder.

Status juli 2016	Rijksregister	CBB	Graydon
Advodata	klaar	klaar	klaar
Basenet	klaar	klaar	klaar
Cicero	klaar	klaar	klaar
Dlex	klaar	klaar	klaar
Flexsoft	klaar	klaar	klaar
Kleos	implementatiefase	implementatiefase	implementatiefase
LegalSense	nog in te plannen	nog in te plannen	nog in te plannen
Toga	klaar	klaar	klaar

De integratie van deze applicaties leidt tot mogelijkheden waar veel advocaten vandaag nog niet bij stilstaan. Zo kunnen de adresgegevens van een tegenpartij via een bevraging van het rijksregister gevalideerd worden en worden deze gegevens automatisch in de personenfiche van de softwareapplicatie opgenomen, bijvoorbeeld bij de aanmaak van een incassodossier. De adresgegevens van de geïntimeerden worden automatisch gecontro-

leerd bij het opstellen van een verzoekschrift hoger beroep, en desgevallend ook aangepast.

Om de advocaat bij te staan bij de keuze van het softwarepakket, heeft Diplad in april 2016 kwaliteitslabels toegekend, die met de indicatie *brons*, *zilver* en *goud* aangeven welke mate van integratie van diensten de advocaat mag verwachten van het softwarepakket.

Kwaliteitsnorm (wordt voor het eerst toegekend in april 2016)	Brons	Zilver	Goud
Sterke authenticatie voor toegang tot de DPA diensten	x	x	x
Integratie van alle DPA basisdiensten	x	x	
Integratie van alle DPA diensten			x
Handmatige verwerking van inkomende en uitgaande gegevens	x		
Automatische verwerking van inkomende en uitgaande gegevens		x	x
Boekhoudkundige verwerking transacties		x	x
Maximale doorlooptijd integratie voor nieuwe DPA diensten		x	x

Applicaties

De softwareleveranciers werden intussen door Diplad al in kennis gesteld van de tweede fase van integratie, met de volgende belangrijke applicaties:

- Een **unieke identificatie van elke advocaat** via een advocatensleutel in de advocatensoftware.
- Een **unieke identificatie van elk advocatenkantoor** via een kantoor sleutel in de advocatensoftware. De combinatie van de advocatensleutel en de kantoor sleutel laat toe om alle communicatie van en naar een advocaat te beheren, ook al heeft de advocaat meerdere kantoren, of zitten er meerdere advocaten op één kantoor.
- De koppeling aan een **authentieke bron van hoven en rechtbanken**. Wanneer hoven en rechtbanken over een unieke identificatiesleutel beschikken kan de juistheid van alle contactgegevens van de rechtbanken (adres, telefoon, fax, e-mail ...) vanuit de advocatensoftware gegarandeerd worden.
- De uitwerking van een **adresboek van de advocaten**, dat ter beschikking wordt gesteld aan Justitie en de advocatensoftwarepakketten. Dit adresboek garandeert dat de advocaat steeds beschikt over de meest actuele kantooradresgegevens van alle confraters die betrokken zijn in zijn zaken. Adreswijzigingen worden automatisch gesignaleerd.
- De creatie van de **Trusted eXchange & DPA-deposit** van documenten, met een in- en outbox in elk softwarepakket.

Deze Trusted eXchange & DPA-deposit applicatie is ongetwijfeld de belangrijkste van de nieuwe applicaties. Het is deze service die zal toelaten documenten over te maken en te ontvangen via het DPA, dat op zijn beurt de bezorging verzorgt aan de juiste bestemming bij Justitie.

Diplad zal in afwachting van een volledige digitalisering ook een papieren afhandeling (bijvoorbeeld via fax) ter beschikking stellen. De voordelen zijn groot. Zo zal de advocaat in zijn applicatie

beschikken over een knop '*neerlegging conclusies*'. Het systeem kiest automatisch de juiste technologie in functie van de bestemming, of het nu E-box, DPA-deposit of een andere technologie is, dan wel een gewone fax of postbrief indien het betrokken rechtscollege (nog) niet elektronisch kan communiceren.

Trusted eXchange & DPA-deposit zal ook de communicatie tussen advocaten en advocatensoftware onderling verzorgen. Hierdoor kunnen vanuit de advocatensoftware onmiddellijk ook de conclusies overgemaakt worden aan derden (zoals cliënten) en confraters, die ze in de eigen advocatensoftware ook onmiddellijk ontvangen.

Op termijn zal het gebruik van een softwarepakket voor advocaten geïntegreerd met het DPA de beste garanties bieden om het beroep van advocaat op de meest efficiënte wijze uit te oefenen.

Trusted eXchange & DPA-deposit zal ten slotte ook voor andere communicatie gebruikt kunnen worden, zoals briefwisseling en stukkenbundels. Uiteraard kan ook communicatie vanuit Justitie ontvangen worden. Brieven van Justitie en vonnissen, of deze via DPA-deposit, E-box of een andere applicatie worden verzonden, zullen onmiddellijk en gecentraliseerd overgemaakt worden aan de advocaat.

Op termijn zal **het gebruik van een softwarepakket voor advocaten geïntegreerd met het DPA de beste garanties bieden om het beroep**

van advocaat op de meest efficiënte wijze uit te oefenen. Het DPA voorziet de advocaat immers van een geüniformeerde toegangspoort tot de verschillende rechtscolleges en hun IT-toepassingen. Het DPA garandeert de vertrouwelijkheid, en verschaft alleen toegang aan advocaten of hun gemandateerden. Het DPA is 24 op 24 uur beschikbaar. Het verzorgt de procesmatige

afhandeling van de volledige communicatiestroom op een beveiligde wijze. Alle communicatie wordt gemonitord en gelogd. Advocaten die niet over een softwarepakket beschikken, worden echter niet in de steek gelaten: zij zullen op een nieuwe portaal-site op het privaat luik ook alle applicaties kunnen gebruiken.

Een paar begrippen uitgelegd

- **Applicaties:** IT-diensten die hetzij via het portaal, hetzij via de advocatensoftwareleveranciers aan advocaten worden aangeboden.
- **Axi Finance:** het boekhoudprogramma dat aan de veertien balies en de OVB gebruikt wordt en gekoppeld is aan het balieprogramma.
- **Balieprogramma: AXI Case Management (CM):** het programma dat aan de 14 balies en de OVB gebruikt wordt om de gegevens van de advocaten te registreren. Dit balieprogramma voedt de authentieke bron.
- **DPA:** Digitaal Platform voor de Advocaat dat gebruikmaakt van een identificatie- en autorisatiedienst:
 - *Identificatie:* dienst die toelaat om te zeggen wie je bent.
 - *Authenticatie:* dienst die toelaat om te bewijzen dat je bent wie je beweert te zijn; gebeurt via de combinatie van iets wat je hebt (CCBE of eID) en iets wat je weet (pincode).
 - *Autorisatie:* dienst die nagaat of je mag doen wat je wenst te doen.
 - *Delegatie:* dienst die nagaat of je bevoegd bent om iets voor iemand anders te doen. Zonder delegatie kan een kantoormedewerker voor de *dominus litis* elektronisch geen vonnis opvragen, aangezien enkel de *dominus litis* is gekend bij de rechtbank.
- *Hoedanigheid:* bepaalde diensten mogen enkel door advocaten in een bepaalde hoedanigheid worden gebruikt (bijvoorbeeld Dienst Inschrijving Voertuigen door curatoren).
- **E-deposit:** IT-platform van het ministerie van Justitie dat instaat voor het elektronisch neerleggen van conclusies en stukken en het overmaken van vonnissen en arresten. Diplad zal E-deposit koppelen aan het DPA en omvormen tot DPA-deposit, dat volledig geïntegreerd zal zijn in het DPA.
- **E-box:** portaal van het ministerie van Justitie waarop elektronisch briefwisseling zal worden uitgewisseld met hoven en rechtbanken. Diplad zal de E-box koppelen aan het DPA.
- **Service bus:** is een architecturale softwareconstructie waarmee de communicatie tussen de afnemers van diensten ('service') en aanbieders hiervan, vereenvoudigd wordt.
- **SSO:** single-sign-on: een eenmalige authenticatie met eID of e-mailadres/wachtwoord volstaat om de toegang te krijgen tot alle beschikbare digitale diensten.
- **Trusted eXchange & DPA-deposit:** de dienst van de OVB die zal toelaten op veilige wijze documenten uit te wisselen over het DPA platform.