



## Persbericht

### Advocaten houden (van) consumenten-recht

#### Orde van Vlaamse Balies organiseert callcenter i.s.m. Radio 2 en introduceert Renate De Advocate

*Brussel, 25 januari 2010 - De Orde van Vlaamse Balies, die alle Vlaamse advocaten groepeerd, organiseert op vrijdag 29 januari een callcenter van advocaten tussen 8 en 14 uur die vragen van consumenten zullen beantwoorden over onlineovereenkomsten. De actie wordt ondersteund door het Radio 2 consumentenprogramma Inspecteur Decaluwé. Een ploeg van advocaten staat ook klaar om de meer ingewikkelde problemen in verband met consumentenrechten aan te pakken. De Orde lanceert voor deze actie de website [www.advocatenhoudenconsumentenrecht.be](http://www.advocatenhoudenconsumentenrecht.be) waarbij Renate De Advocate de bezoeker op weg helpt.*

#### Wat vooraf ging

Aan het begin van de kerstvakantie zond de Orde van Vlaamse Balies haar eindejaarswensen uit via een virale mail, ondersteund via Netlog, Twitter en Facebook.

Op [www.santamatic.be](http://www.santamatic.be) kon je je foto uploaden om zo een digitale kerstkaart -met jezelf verkleed als 80-jarige kerstman- te versturen naar familie en vrienden. Nadien bleek dat je foto kon worden gebruikt voor heel andere doeleinden, onder andere voor een campagne voor ivoor. Je gaf ook je akkoord om buitenwipper te worden in een hardrockcafé. In de algemene voorwaarden werd je hiervan namelijk op de hoogte gebracht. Echter, van de 24.244 mensen die de kerstkaart aanmaakten, lazen slechts 6.566 de algemene voorwaarden. Dat is ongeveer één op vier.

De actie was erg succesvol: op vijf dagen tijd werden er maar liefst 24.000 foto's geüpload.

Algemene voorwaarden worden maar al te vaak niet gelezen en op internet vormt dat nog een groter probleem: men klikt 'ja, ik ga akkoord met de voorwaarden' om zo snel door te kunnen gaan naar een volgende fase. Maar dat kan je later duur komen te staan.

#### Een advocaat, ook hier beter vroeg dan laat

De Orde van Vlaamse Balies wil benadrukken dat een advocaat niet alleen (straf)zaken pleit, maar mensen ook bijstaat met advies, onderhandelingen in alle domeinen van het recht. Zo loont een preventief advies van een advocaat over contracten - zowel online als offline- de moeite om problemen achteraf te vermijden.

De consument is in deze crisistijd op zoek naar zekerheid en informatie. De Orde wil hem aansporen om preventief advies in te winnen om achteraf geen problemen te krijgen.

### Callcenter op 29 januari

De Orde van Vlaamse Balies wil de drempel verlagen voor diegenen die nog aarzelen om juridisch advies in te winnen.

Op vrijdag 29 januari organiseert de Orde van Vlaamse Balies op haar zetel in Brussel een callcenter waar advocaten zullen zetelen en telefonisch vragen zullen beantwoorden over onlineovereenkomsten.

Waar nodig, nl. bij een complex juridisch probleem dat niet telefonisch op te lossen valt, zullen zij de beller doorverwijzen naar een advocaat die thuis is in die materie. Die advocaten zullen het modelcontract van de Orde van Vlaamse Balies gebruiken, dat de dienstverlening tussen de particuliere cliënt en de advocaat beschrijft en waarin o.a. duidelijke afspraken over het ereloon worden vastgelegd.

Het radio 2-consumentenprogramma Inspecteur Decaluwé ondersteunt de actie en behandelt die dag in haar uitzending tussen 8 en 9 uur een paar typische problemen met onlineovereenkomsten. Stafhouder Edgar Boydens en mr. Kathleen Vercraeye, bestuurders van de Orde van Vlaamse Balies, zijn er te gast tijdens de uitzending.

De Orde van Vlaamse Balies wil nog meegeven dat er diensten voor eerstelijnsbijstand bestaan waar advocaten gratis eerstelijns juridisch advies aanbieden op verschillende plaatsen en dagen. Dit is een doorlopende service en staat open voor iedereen. Voor adressen en consultatie-uren <http://www.advocaat.be/Page.aspx?genericid=74>.

### Website over consumentenrechten met Renate de Advocate



De Orde van Vlaamse Balies werkt in 2010 o.a. rond consumentenrechten en lanceert hiervoor een website: [www.advocatenhoudenconsumentenrecht.be](http://www.advocatenhoudenconsumentenrecht.be).

**Renate De Advocate** wijst de bezoeker de weg naar de 10 rechten van de consument. De website biedt informatie voor wie meer wil weten over deze materie.

Daarnaast verwijst de site naar een lijst met advocaten die meewerken aan deze actie om burgers met problemen in verband met consumentenzaken te helpen (zie hierboven) na afspraak in hun kantoor.

#### Praktisch:

Vrijdag 29 januari 2010

Telefoonnummer **02 212 94 40** tussen 8 en 14 uur

Meer informatie over consumentenrechten en een lijst van advocaten die u over consumentenrechten kan raadplegen vindt u op:

[www.advocatenhoudenconsumentenrecht.be](http://www.advocatenhoudenconsumentenrecht.be).

EINDE



### **Over de Orde van Vlaamse Balies**

De Orde van Vlaamse Balies is het overkoepelend orgaan van alle advocaten die aan de 14 Vlaamse balies verbonden zijn. De Orde van Vlaamse Balies heeft tot doel voor een behoorlijke en efficiënte rechtsbedeling te ijveren, de praktijkuitoefening te bevorderen en overleg te plegen over alle onderwerpen die voor de advocatuur en de rechtzoekende van belang zijn. De meer dan 9000 Vlaamse advocaten kiezen hun afgevaardigden voor de algemene vergadering. De algemene vergadering vormt het parlement, stippelt de belangrijkste beleidslijnen uit en duidt de leden van de raad van bestuur aan. De Orde van Vlaamse Balies is sinds 1 mei 2002 operationeel (inwerkingtreding K.B. 17.02.2002), maar was sinds 7 februari 1998 als 'Vereniging' actief.

Voor meer tekst en uitleg, consulteer [www.advocaat.be](http://www.advocaat.be)

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

### **Orde van Vlaamse Balies**

Mr. Kathleen Vercraeye, bestuurder departement communicatie en woordvoerder

T: + 32 476 41 80 21

Ingrid Speels

Stafmedewerker communicatie

T: +32 2 227 54 77

E: [ingrid.speels@advocaat.be](mailto:ingrid.speels@advocaat.be)

