

**IK BEN EEN
GEDETINEERDE,
HOE KAN IK EROVER
WAKEN DAT MIJN
RECHTEN
WORDEN
GERESPECTEERD?**



CTRG
Centrale Toezichtsraad
voor het Gevangeniswezen



U kan klacht indienen bij de klachtencommissie

Een onafhankelijk en onpartijdig rechtscollege, belast met de behandeling van klachten van gedetineerde personen

VANAF 1 OKTOBER 2020

In welke gevallen ?

Een beslissing werd ten aanzien van u genomen door de gevangenisdirecteur.

Vb.: *tuchtsanctie, fouille op het lichaam, weigering bezoek, etc.*

U bent van mening dat deze beslissing **uw rechten niet respecteert of niet redelijk of billijk is.**



Wanneer ?

Uiterlijk **7 dagen** na kennisname van de beslissing van de directeur.



Hoe ?

Door het **klachtenformulier** (beschikbaar op sectie) in te vullen met vermelding van de beslissing van de directeur en de redenen van uw klacht.

Geadresseerd aan de Klachtencommissie :

- Ofwel per **post**
- Ofwel per **email**
- Ofwel via de **maandcommissaris** van de Commissie van Toezicht



In welke taal ?

- In het **Frans** indien uw gevangenis zich in **Wallonië** bevindt
- In het **Nederlands** indien uw gevangenis zich in Vlaanderen bevindt
- **Naar keuze** (in het Frans of in het Nederlands) indien uw gevangenis zich in **Brussel** bevindt



Wie kan u bijstaan ?

- **Een advocaat**
- **Een vertrouwenspersoon** naar keuze die aanvaard wordt door de Klachtencommissie.
 - ▶ een medegegetineerde
 - ▶ een familielid
 - ▶ een vriend, etc.



Hoe zal uw klacht worden behandeld ?



De klachtencommissie kan beslissen om uw klacht aan de maandcommissaris over te maken, met het oog op een **bemiddeling** met de directeur

- ▶ Indien er een akkoord wordt bereikt, kan u afstand doen van uw klacht.
- ▶ Indien geen akkoord wordt bereikt, wordt de procedure voor de Klachtencommissie verder gezet.



Indien de Klachtencommissie het nodig acht, zal een **hoorzitting in de gevangenis** georganiseerd worden

- ▶ U kan dan **uitleggen waarom** u klacht heeft ingediend, zoals ook de directeur kan uitleggen waarom hij de betrokken beslissing heeft genomen.
- ▶ U kan afzonderlijk **gehoord** worden.
- ▶ U zal het recht hebben om de **stukken van uw klachtendossier te consulteren**.



De Klachtencommissie zal haar **beslissing** nemen binnen de 2 weken. U zal hiervan een kopie ontvangen.



Welke beslissingen kan de Klachtencommissie nemen ?



De klacht wordt **gegrond** verklaard

- ▶ De Klachtencommissie oordeelt dat de beslissing van de directeur onwettig, onredelijk of onbillijk is.
 - ▷ De beslissing van de directeur wordt vernietigd of herzien
 - ▷ Er kan u eventueel een (niet-financiële) compensatie worden toegekend



De klacht wordt **ongeground** verklaard

- ▶ De Klachtencommissie oordeelt dat de beslissing van de directeur conform de wet is, redelijk of billijk is.
 - ▷ De beslissing van de directeur wordt behouden.



De klacht wordt **onontvankelijk** verklaard

- ▶ De Klachtencommissie kan uw klacht niet onderzoeken, want ze is niet volledig, niet duidelijk, te laat ingediend, in de verkeerde taal opgesteld, etc.
 - ▷ De beslissing van de directeur wordt behouden.



Welk beroep tegen een beslissing van de Klachtencommissie ?

U kan een **beroep** indienen tegen de beslissing van de Klachtencommissie bij de **beroepscommissie** van de Centrale Raad. Er zal een beslissing worden genomen binnen de 2 weken.



Wanneer ?

Binnen de **7 dagen** volgend op de ontvangst van de beslissing van de Klachtencommissie.



Hoe ?

Door het beroepsschrift in te vullen dat beschikbaar is in de gevangenis.





GOED OM TE WETEN

Is de Klachtencommissie bevoegd voor ieder type van klachten ?

NEEN.

De Klachtencommissie is enkel bevoegd voor de beslissingen :

- Genomen door de directeur of in zijn naam.
- Ten aanzien van uzelf (individuele beslissing).
- Op basis van de wet en de toepasselijke regelgeving.

Voorbeeld : De klachtencommissie is niet bevoegd als u een klacht indient, omdat het koud is in uw cel.

Bovendien moeten sommige klachten onmiddellijk ingediend worden bij de **BEROEPSCOMMISSIE** :

- De klacht tegen beslissingen van de Directeur-Generaal met betrekking tot een bezwaarschrift tegen een (over)plaatsing.
- De klachten tegen beslissingen van de Directeur-Generaal met betrekking tot het individueel bijzonder veiligheidsregime (IBVR).

Is de indiening van een klacht bij de Klachtencommissie het enige middel waarover u beschikt om uw rechten te doen gelden ?

NEEN.

Bij ieder probleem verbonden aan het leven in de gevangenis of aan uw rechten in detentie, kan u zich tot de directeur van de gevangenis en/of tot de Commissie van Toezicht wenden.

Affiches en informatiebrochures omtrent de Commissie van Toezicht zijn beschikbaar in de gevangenis.

Wie is lid van de Klachtencommissie ?

De Klachtencommissie is samengesteld uit 3 leden van de Commissie van Toezicht, waaronder minstens één jurist.

DE KLACHTENCOMMISSIES

*Een onafhankelijk en onpartijdig rechtscollege,
belast met de behandeling van klachten van gedetineerde personen*

Postadres : Leuvenseweg 48/2 – 1000 Brussel

Email : In het Nederlands op klachten@ctr-gklachten.be
in het Frans op plaintes@ccsp-plaintes.be

Klachtenformulier beschikbaar in de gevangenis (op sectie) en op
www.ctr-gbelgium.be / www.ccsp-belgium.be

